

# 世界のトップ5に入る銀行で、 詐欺師の一步先を行く顧客保護を実現



## 課題10

世界のトップ5に入るある銀行0は、COVID-19により15%増加した遠隔操作ウィルス () 詐欺に頭を悩ませていました。損失が膨らみ、規制当局からの圧力も強まっていたため、その銀行は行動を急ぐ必要がありました。

その銀行では、不正を検出して損失を発生前に防止するリアルタイムのソリューションを必要としていました。

## ソリューション

CelebrusとTeradata Vantage™の導入後、銀行は、不正行為の防止、顧客体験の向上、損失の削減、業務効率の改善を実現する、超パーソナライズされた行動不正ソリューションを確立することができました。

- デジタルインタラクションをリアルタイムで取得
- トランザクションパターンと行動パターンのデータを分析
- 何百万ものマイクロモデルを実行して行動を評価
- インサイトを応答時間1秒以内で展開

## 影響

# 250K

1時間に分析した一意のカスタマー  
ジャーニー (ピーク時)

# 70%

検出・防止が可能になった詐欺事  
件の割合

# \$100M

検出によって防止できた詐欺の被  
害額

## Celebrusとテラデータで不正防 止の可能性を最大限に引き出す

不正防止を小規模から大規模まで必要なパワー、スケーラビリティ、エンタープライズ分析を実現します。Celebrusとテラデータがあれば、貴社はテクノロジーに精通した犯罪者の数歩先を行き、詐欺の損失を減らし、詐欺の管理コストを削減しながら、顧客体験を向上させることができます。

詳細については、[Teradata.jp](https://www.teradata.jp)と[Celebrus.com](https://www.celebrus.com)をご覧ください。